บริษัท แฮปปี้ ฮอลิเดย์ เทรเวิล แอนด์ ครูสซ์ จำกัด

Happy Holiday Travel and Cruise Co.,Ltd.

License no. 11/09585

849,851 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 081-628-5404

Facebook : Happy holiday travel and cruise co.,ltd Line : hhtac

E-mail : happyholiday2545@gmail.com Website : www.happyholiday.co.th





ZGKMG-2704KY

4 วัน 3 คืน

昆明航空 Kunming Airlines

สายการบิน BUDGET AIRLINES

KUNMING

คุณหมิง ถางเตี้ยน ภูเขาหิมะเจี้ยวจื่อ

KUNMING AIRLINES (KY) | 4 วัน 3 คืน | กุมภาพันธ์ – มีนาคม 2570 | เริ่ม 13,990 บาท

เที่ยวบิน : ขาไป

BKK		KMG
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KY8368	20:35	23:40

เที่ยวบิน : ขากลับ

KMG		BKK
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KY8367	18:10	19:35

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย				FEI XING HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★
2	เมืองถางเตี้ยน – ถ้ำเป่าชือ – นั่งกระเช้าไฟฟ้าภูเขาหิมะเจี้ยวจื่อ – เมืองคุนหมิง	✓	✓	✓	WANG TONG HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★
3	สวนน้ำตกคุนหมิง – ตำหนักทอง – สวนผลไม้ตามฤดูกาล – ซุ้มประตูม้าทองไก่หยก – ถนนคนเดินหนานผิงเจีย – MIXUE สาขาแฟลกชิปใหญ่ที่สุดในมณฑลยูนนาน	✓	✓	✓ สุกี้เห็ด	WANG TONG HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★
4	วัดหยวนทง – ร้านสมุนไพรจีน – สวนดอกไม้ซีไฉฮวาไห่ – สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย – สนามบินสุวรรณภูมิ	✓ ขนมจีนข้ามสะพาน	✓		

*** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ***

บริการอาหาร 8 มื้อ | พักโรงแรม 4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 23 กก. | ออกเดินทาง 10 คน | เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ | บริการน้ำดื่มทุกวัน

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด LET'S GO GROUP

อัตราค่าบริการ ราคาทัวร์/ท่าน

วันเดินทาง	พักห้องละ 2-3 ท่าน	เด็กอายุ ไม่เกิน 12 ปี	ไม่รวม ตั๋วเครื่องบิน	ราคาห้อง พักเดี่ยว
18 – 21 กุมภาพันธ์ 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
20 – 23 กุมภาพันธ์ 2570	16,990	16,990	11,990	3,000
25 – 28 กุมภาพันธ์ 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
27 ก.พ. – 02 มี.ค. 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
04 – 07 มีนาคม 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
06 – 09 มีนาคม 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
11 – 14 มีนาคม 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
13 – 16 มีนาคม 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
18 – 21 มีนาคม 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
20 – 23 มีนาคม 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
25 – 28 มีนาคม 2570	15,990	15,990	10,990	3,000
27 – 30 มีนาคม 2570	13,990	13,990	8,990	3,000

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท

ราคาทัวร์ไม่รวมค่าทิปไกด์ คนขับรถ และหัวหน้าทัวร์ ท่านละ 1,500 บาท ชำระที่สนามบิน ณ วันเดินทาง

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน ชำระเงินมัดจำ 10,000 บาท/ท่าน พร้อมหนังสือเดินทาง และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ราคาโปรโมชั่น และ ราคา 13,990 ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 10 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. ทัวร์นี้มีลงร้านช้อปปิ้งตามรายการระบุซึ่งนักท่องเที่ยวต้องใช้เวลาในร้านไม่ต่ำกว่า 90 นาทีต่อร้าน นักท่องเที่ยวจะซื้อหรือไม่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และสินค้าในร้านไม่ได้เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สินค้าบางรายการอาจไม่สามารถเปลี่ยนหรือขอเงินคืนได้ โปรดสอบถามจากมัคคุเทศก์ท้องถิ่นก่อนตัดสินใจซื้อ กรณีนักท่องเที่ยวไม่ประสงค์เข้าร้านมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม 3,000 บาท/ท่าน (ร้านหยกจีน ร้านสมุนไพรจีน)
5. ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
6. ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
7. อาหารบนเครื่อง หรือบริการจากสายการบิน เป็นไปตามเงื่อนไข และนโยบายของสายการบินเป็นผู้กำหนด

โปรดศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขการจองก่อนทำการจองทุกครั้ง

การชำระเงินมัดจำถือว่านักท่องเที่ยวรับทราบและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในโปรแกรมทัวร์เรียบร้อยแล้ว



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย

17.00 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน KUNMING AIRLINES โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โก กรุ๊ปให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน





20.35 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย ประเทศจีน** เที่ยวบินที่ **KY8368**

23.40 เดินทางถึง **สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย ประเทศจีน** หลังจากนั้นนำผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ (เวลาที่ประเทศจีนเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง)

ที่พัก FEI XING HOTEL เทียบเท่าหรือระดับ 4 ดาวท้องถิ่น

Day2 เมืองถางเตี้ยน – ถ้ำเป่าซือ – นั่งกระเช้าไฟฟ้าภูเขาหิมะเจี้ยวจื่อ – เมืองคุนหมิง



เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
นำท่านเดินทางสู่ **เมืองถางเตี้ยน (Tangdian)** พื้นที่ทางตอนเหนือของเมืองคุนหมิงที่รายล้อมด้วยภูเขาสลับซับซ้อนและธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์ นำท่านเดินทางสู่ **ถ้ำเป่าซือ (Baoshi Cave)** แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่โดดเด่นด้วยภูมิประเทศถ้ำและโขดหินอันเป็นเอกลักษณ์ ให้ท่านได้สัมผัสความงดงามของธรรมชาติภายในพื้นที่ พร้อมเพลิดเพลินกับกิจกรรมล่องเรือชมทัศนียภาพและบริการกาแฟตามรายการที่จัดเตรียมไว้ (รวมค่าล่องเรือ และแถมฟรีกาแฟท่านละ 1 แก้ว)

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร



นำท่าน **นั่งกระเช้าไฟฟ้าภูเขาหิมะเจี้ยวจื่อ (Jiaozi Snow Mountain)** แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีชื่อเสียงของมณฑลยูนนาน โดดเด่นด้วยยอดเขาสูงและทิวทัศน์อันงดงาม โดยเฉพาะในช่วงฤดูหนาวที่อาจได้พบกับหิมะและปรากฏการณ์น้ำแข็งตามธรรมชาติ จากนั้นนำท่านนั่งรถรับส่งของอุทยานและกระเช้าไฟฟ้าขึ้นสู่บริเวณจุดท่องเที่ยวบนภูเขา ให้ท่านได้เพลิดเพลินกับทัศนียภาพเทือกเขาและผืนป่า พร้อมอิสระถ่ายภาพความประทับใจท่ามกลางบรรยากาศธรรมชาติอันสวยงาม ทั้งนี้ ปริมาณหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละช่วงเวลา นำท่านเดินทางกลับ **เมืองคุนหมิง**

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก WANG TONG HOTEL เทียบเท่าหรือระดับ 4 ดาวท้องถิ่น

หมายเหตุภูเขาหิมะเจี้ยวจื่อ: ปริมาณหิมะและสภาพอากาศบนภูเขาขึ้นอยู่กับธรรมชาติในแต่ละช่วงเวลา บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันการพบเห็นหิมะได้ ทั้งนี้ การให้บริการกระเช้าไฟฟ้า รถรับส่งอุทยาน และการเข้าชมพื้นที่ต่าง ๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามสภาพอากาศและประกาศของทางอุทยาน โดยบริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เดินทางเป็นสำคัญ



Day3 สวนน้ำตกคุนหมิง – ตำหนักทอง – สวนผลไม้ตามฤดูกาล – ซุ้มประตูม้าทองไก่หยก – ถนนคนเดินหนานผิงเจีย – MIXUE สาขาแฟลกชิปใหญ่ที่สุดในมณฑลยูนนาน

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **สวนน้ำตกคุนหมิง (Kunming Waterfall Park)** สวนสาธารณะขนาดใหญ่ที่โดดเด่นด้วยม่านน้ำตกจำลองขนาดมหึมา ทอดตัวยาวเป็นแนวกว้างอย่างสวยงาม ท่ามกลางพื้นที่สีเขียวและสวนหย่อมที่จัดตกแต่งอย่างร่มรื่น ให้ท่านได้เดินชมทัศนียภาพและถ่ายภาพกับสายน้ำตกอันยิ่งใหญ่ซึ่งเป็นหนึ่งในจุดเช็กอินยอดนิยมของเมืองคุนหมิง

นำท่านเดินทางสู่ **ตำหนักทอง (Golden Temple)** โบราณสถานสำคัญบนเนินเขาหมิงเฟิ่งซานที่มีชื่อเสียงด้านสถาปัตยกรรมจีนโบราณ โดดเด่นด้วยตำหนักที่สร้างขึ้นจากทองสัมฤทธิ์และมีลวดลายประณีตงดงาม ภายในบริเวณรายล้อมด้วยสวนและต้นไม้ใหญ่ ให้ท่านได้สัมผัสบรรยากาศอันสงบร่มรื่น พร้อมเรียนรู้เรื่องราวประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมจีน



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเดินทางสู่ **สวนผลไม้ตามฤดูกาล (Seasonal Fruit Orchard)** สัมผัสบรรยากาศสวนผลไม้ท้องถิ่นของมณฑลยูนนาน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางการเกษตรและมีผลผลิตแตกต่างกันตามฤดูกาล ให้ท่านได้ชมสวนและเรียนรู้เกี่ยวกับผลไม้ที่ปลูกในพื้นที่ พร้อมเพลิดเพลินกับธรรมชาติและวิถีชีวิตเกษตรกรรมของชาวจีน เดือน 1-3 เป็นช่วงออก อาทิ สตอร์เบอรี่ มัลเบอรี่ ส้ม



หมายเหตุสวนผลไม้: ชนิดของผลไม้เป็นไปตามฤดูกาลและการจัดแสดงของสถานที่ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันชนิด ปริมาณ หรือความสมบูรณ์ของผลผลิต

นำท่านเดินทางสู่ **ร้านหยกจีน** เรียนรู้เรื่องราวของหยก อัญมณีมงคลที่มีความสำคัญต่อวัฒนธรรมและความเชื่อของชาวจีนมาอย่างยาวนาน ชมผลิตภัณฑ์หยกหลากหลายรูปแ บบที่ผ่านการออกแบบและแกะสลักอย่างประณีต พร้อมเลือกซื้อเครื่องประดับและของที่ระลึกตามความสนใจ



นำท่านเดินทางสู่ **ซุ้มประตูม้าทองไก่หยก (Golden Horse and Jade Rooster Archways)** แลนด์มาร์กสำคัญใจกลางเมืองคุนหมิงที่มีประวัติศาสตร์ยาวนาน โดดเด่นด้วยซุ้มประตูสถาปัตยกรรมจีนโบราณสองแห่งที่ตั้งอยู่คู่กันอย่างสง่างาม สะท้อนถึงเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมและความรุ่งเรืองของเมืองคุนหมิงในอดีต ให้ท่านได้อิสระถ่ายภาพความประทับใจ

นำท่านเดินทางสู่ **ถนนคนเดินหนานผิงเจีย (Nanping Pedestrian Street)** ย่านช้อปปิ้งชื่อดังใจกลางเมืองคุนหมิงที่เต็มไปด้วยห้างสรรพสินค้า ร้านค้าแฟชั่น ร้านอาหาร และร้านจำหน่ายของฝากมากมาย ให้ท่านได้อิสระเลือกซื้อสินค้าและสัมผัสบรรยากาศย่านการค้าอันคึกคักที่ผสมผสานวิถีชีวิตสมัยใหม่เข้ากับเสน่ห์ของเมืองคุนหมิง นำท่านชม **MIXUE สาขาแฟลกชิปใหญ่ที่สุดในมณฑลยูนนาน** ร้านไอศกรีมและเครื่องดื่มชื่อดังของประเทศจีน สาขาแฟลกชิปขนาดใหญ่ใจกลางถนนคนเดินหนานผิงเจีย มีพื้นที่ประมาณ 1,800 ตารางเมตร โดดเด่นด้วยการตกแต่งที่ผสมผสานวัฒนธรรมยูนนานเข้ากับตัวการ์ตูน Snow King ภายในมีโซนจำหน่ายเครื่องดื่ม ไอศกรีม ขนมหวาน และสินค้าที่ระลึกสุดพิเศษ พร้อมมุมถ่ายภาพหลากหลายรูปแบบ ให้ท่านได้อิสระเลือกซื้อสินค้าและถ่ายภาพตามอัธยาศัย

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูสุกี้เห็ด



ที่พัก WANG TONG HOTEL เทียบเท่าหรือระดับ 4 ดาวท้องถิ่น



Day4 วัดหยวนทง – ร้านสมุนไพรจีน – สวนดอกไม้ชีไฉฮวาไห่ – สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **วัดหยวนทง (Yuantong Temple)** วัดพุทธเก่าแก่และมีชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งของเมืองคุนหมิง มีประวัติศาสตร์ยาวนานกว่าพันปี โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมจีนโบราณและการจัดวางอาคารที่มีเอกลักษณ์ ภายในบริเวณวัดมีสระน้ำ ศาลา และสิ่งปลูกสร้างทางศาสนาอันงดงาม ให้ท่านได้สัมผัสบรรยากาศอันสงบร่มรื่นและสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์เพื่อความเป็นสิริมงคล

นำท่านเดินทางสู่ **ร้านสมุนไพรจีน** ศึกษาและเรียนรู้ศาสตร์การแพทย์แผนจีนที่สืบทอดมาอย่างยาวนาน พร้อมรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับสมุนไพรจีนชนิดต่างๆ คุณสมบัติและการนำมาใช้ตามภูมิปัญญาดั้งเดิม รวมถึงเลือกชมผลิตภัณฑ์สมุนไพรจีนหลากหลายชนิดตามอัธยาศัย



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูขนมจีนข้ามสะพาน



นำท่านเดินทางสู่ **สวนดอกไม้ชีไฉฮวาไห่ (Qi Cai Hua Hai)** แหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติที่โดดเด่นด้วยสวนดอกไม้หลากหลายสีสัน จัดตกแต่งเป็นพื้นที่สวนสวยท่ามกลางบรรยากาศอันร่มรื่น ให้ท่านได้เดินชมความงดงามของดอกไม้ตามฤดูกาล พร้อมอิสระถ่ายภาพกับมุมสวนและทิวทัศน์ที่จัดเตรียมไว้ ทั้งนี้ ชนิดและปริมาณดอกไม้ขึ้นอยู่กับฤดูกาลและการจัดแสดงของทางสวน

หมายเหตุ: ชนิดและปริมาณดอกไม้ภายในสวน ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพอากาศ และการจัดแสดงของทางสวน ซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยนพันธุ์ดอกไม้ในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้ ภาพประกอบเป็นเพียงภาพตัวอย่างบรรยากาศ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันชนิดสีสัน หรือปริมาณดอกไม้ได้ กรณีที่สวนปิดบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนรายการโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ **สนามบินคุนหมิงฉางสุ่ย** เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย

18.10 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** เที่ยวบินที่ KY8367

19.35 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมื้อที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์
ทางไกล, ค่าอินเตอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการรีเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วีลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ **

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเย่นต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิวัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋ว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด